

## REGLAS DE CAOBO

Te agradecemos que trates a CAOBO con el mismo respeto y cuidado que tienes y cuidas tu propia casa. Para poder garantizar una adecuada armonía entre todas las personas que se alojan en CAOBO, hemos establecido las siguientes reglas de buen uso y convivencia para nuestras instalaciones. De antemano, muchas gracias por ayudarnos a mantener a CAOBO como un lugar acogedor, tranquilo y con muy buena energía.

### **1) NO ESTAN PERMITIDO EL INGRESO DE MENORES DE EDAD, SIN EL DEBIDO CONSENTIMIENTO POR ESCRITO DE SUS PADRES**

En CAOBO, estamos alineados con la “cero tolerancias a la explotación sexual de niños, niñas y adolescentes; ya que es una violación de los derechos fundamentales de la niñez”. Nos acogemos 100% a la normatividad jurídica de Colombia sobre el tema (Ley 599 de 2000, ley 679 de 2001, Ley 1329 de 2009, Ley 1336 de 2009 y demás).

### **2) NO SE PERMITEN HUESPEDES NO REGISTRADOS**

Solamente podrán ingresar a CAOBO, los huéspedes que estén en la reserva original y debidamente registrados en nuestra base de datos.

### **3) NO FUMAR Y NO USO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS**

Nuestras instalaciones son una “Zona libre de humo”, razón por la cual, no está permitido fumar ni en las áreas sociales, ni en los apartamentos. De igual forma, no está permitido el uso de ninguna sustancia psicoactiva o alucinógena al interior de CAOBO (Ley 566 de 2012, Ley 2000 de 2019 y otras). Le agradecemos, que, si debe o desea hacerlo, lo haga por fuera de nuestras instalaciones.

### **4) NO FIESTAS**

No están permitidas fiestas, ni eventos, ni música o sonidos a alto volumen, ya que interfieren en el debido descanso y disfrute de los demás huéspedes.

## 5) NO MASCOTAS

Pese a que nos encantan las mascotas, se ha definido no permitir el ingreso de mascotas a CAOBO, ya que la prioridad es el correcto descanso, higiene y tranquilidad de todos nuestros huéspedes.

## 6) DISPONGA ADECUADAMENTE DE LAS BASURAS

En CAOBO, estamos alineados con el cuidado del planeta, y, por lo tanto, hemos dispuesto de varios tipos de basureras para usted pueda clasificar correctamente toda la basura que genera. Actualmente, en nuestra ciudad, se exige la clasificación de al menos 2 tipos de basuras (Reciclables y No Reciclables).

## 7) NO TIRAR PAÑOS NI TOALLAS A LOS SANITARIOS

En CAOBO, estamos alineados con el cuidado del planeta, la debida conservación de las aguas y el respeto por cuidar la esencia de las cosas; y, por lo tanto, en todos los baños, hemos dispuesto de basureras para usted desechar correctamente este tipo de elementos de uso común.

## 8) SOBRE LAS SÁBANAS, TENDIDOS Y FUNDAS

En CAOBO, estamos alineados con el cuidado del planeta, y, por lo tanto, hemos establecido el cambio de las sábanas de la habitación (obviamente para los mismos usuarios), cada 6 noches (7 días). Si usted va a permanecer en CAOBO por un periodo mayor a 6 noches, se le entregará 1 juego de sábanas y fundas adicional al momento de su ingreso.

Nota 1: Si por alguna razón se presentó algún inconveniente que generó que éstas se hubieran ensuciado, le agradecemos que nos lo haga saber, para ajustar el cambio correspondiente de forma inmediata.

Nota 2: No está permitido limpiarse los pies (sucios), los zapatos, heridas del cuerpo, ni sonarse los mocos de la nariz con las sábanas, tendidos, fundas o almohadas. En caso de presentarse esta situación, adicional a la multa por incumplimiento de esta norma, se cobrará el valor total de todos los accesorios involucrados, ya que estos serán desechados de

forma inmediata (por respeto, salud e higiene de nuestro personal y de los huéspedes mismos).

## 9) SOBRE LAS TOALLAS

En CAOBO, estamos alineados con el cuidado del planeta, y, por lo tanto, hemos establecido el cambio de las toallas de la habitación (obviamente para los mismos usuarios), cada 6 noches (7 días). Si usted va a permanecer en CAOBO por un periodo mayor a 6 noches, se le entregará 1 juego de toallas adicional al momento de su ingreso.

Nota 1: Si por alguna razón se presentó algún inconveniente que generó que éstas se hubieran ensuciado, le agradecemos que nos lo haga saber, para ajustar el cambio correspondiente de forma inmediata.

Nota 2: No está permitido limpiarse los pies (sucios), los zapatos, heridas del cuerpo, ni sonarse los mocos de la nariz con las toallas. En caso de presentarse esta situación, adicional a la multa por incumplimiento de esta norma, se cobrará el valor total de la toalla, ya que esta será desechada de forma inmediata (por respeto, salud e higiene de nuestro personal y a los huéspedes mismos).

## 10) POLÍTICA DE DAÑOS

Cualquier daño o pérdida que sea generada por el huésped en las instalaciones de CAOBO, será reportada a la administración y según la evaluación de la situación; el huésped podrá ser responsable total o parcialmente del daño o la pérdida que se genere; y este valor le será facturado como un cargo extra por la reparación o sustitución del mismo.

## 11) NO ABRIRLE LA PUERTA A NADIE

Es claro para todos, que el sistema de seguridad implementado en CAOBO, requiere de autocuidado y gran responsabilidad en lo asociado a la apertura de las puertas, ya que cada huésped cuenta con las correspondientes claves de acceso; y, por lo tanto, nadie está autorizado para abrirle la puerta a un tercero, inclusive si éste tercero ya estuvo alojado en CAOBO en algún momento.

Adicionalmente, es fundamental que cada huésped se haga cargo de verificar y garantizar el completo y efectivo cierre de las puertas de acceso de CAOBO, para garantizar el no ingreso de personas extrañas.

Nota: En el caso en el cual usted le abra la puerta a un tercero, y se genere alguna situación no deseada (robos, atracos, daños a la propiedad y demás); usted será considerado como cómplice de esta situación, y deberá hacerse cargo de manera solidaria por la restitución de todos los daños y perjuicios que se generen por cuenta de la misma (adicional que deberá pagar la multa por incumplimiento de esta norma).

## 12) LA ÚLTIMA Y MÁS IMPORTANTE

¡¡¡Por favor pásala bien y disfruta tu estadía!!! Cualquier duda o sugerencia que tengas, por favor háznosla saber, para poder apoyarte dentro de nuestras posibilidades.

### **MULTA POR INCUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS (por cada evento):**

Se cobrará una multa de **CIEN DOLARES AMERICANOS (USD\$100)**, por cada evento o situación, en la cual, no se cumpla alguna de las normas de CAOBO aquí establecidas.

Nota General: En el caso en el cual se presente cualquier situación no permitida, ética o moralmente prohibida, o cualquier situación extraña al interior de las instalaciones de CAOBO, se tendrá presencia y acompañamiento por parte de la Policía Nacional de Colombia, para la revisión, solución o definición de la misma.

## CAOBO'S RULES

We appreciate you treating CAOBO with the same respect and care that you take care of your own home. In order to guarantee an adequate harmony between all the people who stay at CAOBO, we have established the following rules of good use and coexistence for our facilities. In advance, thank you very much for helping us to keep CAOBO as a cozy, calm and good vibes place.

### 1) THE ENTRY OF MINORS ARE NOT ALLOWED, WITHOUT THE DUE WRITTEN CONSENT OF THEIR PARENTS

At CAOBO, we are aligned with “ZERO TOLERANCE FOR THE SEXUAL EXPLOITATION OF CHILDREN AND ADOLESCENTS; since it is a violation of the fundamental rights of children.” We accept 100% of the legal regulations of Colombia on the subject (Law 599 of 2000, Law 679 of 2001, Law 1329 of 2009, Law 1336 of 2009 and others).

### 2) UNREGISTERED GUEST ARE NOT ALLOWED

Only guest who are in the original reservation and duly registered in our database Will be able to enter at CAOBO.

### 3) NO SMOKING AND USE OF PSYCHOACTIVE SUBSTANCES

Our facilities are a “Smoke Free Zone”, which is why smoking is not allowed in the social áreas or in the apartments. Similary, the use of any psychoactive or hallucinogenic substance inside CAOBO is not allowed (Law 566 of 212, Law 2000 of 2009 and others). We appreciate that, if you must or wish to do so, do it outside our facilities.

#### 4) NO PARTIES

Parties, events, music or loud sounds are not allowed, as they interfere with the proper rest and enjoyment of others guests.

#### 5) NO PETS

Despite the fact that we love pets, it has been decided not to allow pets into CAOBO, since our priority is the correct rest, hygiene and tranquility of all our guests.

#### 6) RECYCLE AND PROPERLY DISPOSE OF GARBAGE

At CAOBO, we are aligned with caring for the planet, and therefore, we have arranged various types of garbage cans so that you can correctly classify all the garbage you generate. Currently, in our city, the classification of at least 2 types of garbage (recyclable and non recyclable) is required.

#### 7) DO NOT THROW CLOTHS OR TOWELS INTO THE LAVATORY

At caobo, we are aligned with caring for the planet, proper water conservation and respect for caring for the essence of things; and, therefore, in all the bathrooms, we have disposed of garbage cans so that you can properly dispose of this type of common use elements.

#### 8) ABOUT BED SHEETS, PILLOWCASES AND BED COVERS

At CAOBO, we are aligned with caring for the planet, and, therefore, we have established the change of bed sheets, every 6 nights (7 days). If you are going to stay in CAOBO for a period of more tan 6 nights, you will be given 1 additional set of bed sheets and pillowcases at the time of your admission.

Note 1: if for some reason there was an inconvenience that caused them to get dirty, we appreciate you letting us know, so we can adjust the corresponding chance immediately.

Note 2: It is not allowed to clean your (dirty) feet, shoes, body wounds, or blow your nose with the bed sheets, blankets, bed covers or pillows. In the event of this situation, in addition to the fine for non-compliance with this rule, the total value of all the accessories involved Will be charged, since they Will be discarded immediately (for our reputation, respect, health and hygiene of our staff and guest themselves).

## 9) ABOUT TOWELS

At CAOBO, we are aligned with caring for the planet, and, therefore, we have established the change of towels every 6 nights (7 days). If you are going to stay in CAOBO for a period of more than 6 nights, you will be given 1 additional set of towels at the time of your admission.

Note 1: if for some reason there was an inconvenience that caused them to get dirty, we appreciate you letting us know, so we can adjust the corresponding chance immediately.

Note 2: It is not allowed to clean your (dirty) feet, shoes, body wounds, or blow your nose with the towels. In the event of this situation, in addition to the fine for non-compliance with this rule, the total value of all the accessories involved Will be charged, since they Will be discarded immediately (for our reputation, respect, health and hygiene of our staff and guest themselves).

## 10) DAMAGE POLICY

Any damage or loss that is generated by the guest in the CAOBO facilities, Will be reported to the administration and according to the evaluation of the situation; the guest may be totally or partially responsible for the damage or loss that is generated; and this cost will be billed as an extra charge for its repair or replacement.

## 11) DO NOT OPEN THE DOOR TO ANYONE

It is clear to everyone, that the security system implemented in CAOBO requires self-care and great responsibility when it comes to opening the doors, since each guest has the corresponding access codes; and, therefore, no one is authorized to open the door to anyone; even if this person has already been hosted at CAOBO at some point or time.

Additionally, it is essential that each guest is in charge of verifying and guaranteeing the complete and effective closing of the CAOBO access doors, to guarantee the non-entry of strangers.

Note: In the case in which you open the door to anyone, and some unwanted situation is generated (theft, robbery, property damage and others); you will be considered as an accomplice in this situation, and you must be jointly and severally responsible for the restitution of all the damages and losses that are generated on behalf of the same (in addition, you must pay the fine for non-compliance with this rule).

## 12) THE LAST AND MORE IMPORTANT

Please have a good time and enjoy your stay!!! Any questions or suggestions you have, please let us know, so we can support you within our possibilities.

### FINE FOR BREACH OF THE RULES (for each event)

A fine of **ONE HUNDRED AMERICAN DOLLARS (USD\$100)** will be charged for each event or situation in which any of the CAOBO's rules established, not be fulfilled or met by the guest.

General Note: In the case in which any situation that is not allowed, ethically or morally prohibited, or any strange situation occurs within the CAOBO facilities, the administration will call the Police, so that they are present and accompany the review, solution or definition of the way to act in the case.